

## Obowiązek informacyjny wobec obecnych klientów oraz przyszłych klientów

W związku z wejściem w życie w dniu 25.05.2018 r., Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, informujemy że także firma *FELMET PPHU Makowski Robert* dostosowała się do Rozporządzenia. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje dotyczące ochrony Państwa danych osobowych w naszej firmie.

- ✓ Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *FELMET PPHU Makowski Robert* z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Jana Pawła II 12.
- ✓ Z Administratorem można skontaktować się elektronicznie pod adresem mailowym: [biuro@felmet.pl](mailto:biuro@felmet.pl), telefonicznie: 32 766 76 00 lub listownie na adres: Jana Pawła II 12, 41-100 Siemianowice Śląskie.
- ✓ Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez naszą firmę w celu:
  - nawiązania i utrzymania kontaktu oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie/realizacji usługi;
  - marketingu własnych produktów lub usług, do rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń,
  - archiwizacji danych.
- ✓ Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych, polegających na przedstawieniu odpowiedniej oferty, realizacji zakresu usługi, promocji własnych produktów lub usług oraz promocji naszej firmy, a także wyrażona przez Państwa zgoda w celu marketingu własnych produktów i usług tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- ✓ Przetwarzamy takie dane osobowe jak: dane adresowe, imię, nazwisko, numer telefonu, adres mailowy.
- ✓ Dane przechowujemy do czasu:
  - wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynikają z przepisów prawa, w tym z obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zrealizowanych usług,
  - do momentu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego,
  - do momentu wycofania zgody jeśli wcześniej była przez Państwa wyrażona, do momentu przedawnienia roszczeń.
- ✓ Państwa prawa w zakresie ochrony danych osobowych:
  - dostęp do treści lub otrzymania kopii swoich danych,
  - żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
  - sprzeciw na przetwarzanie danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes firmy,
  - wycofania zgody, przy czym czynności wykonane przed jej wycofaniem zachowują ważność.
- ✓ Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Jeśli w przyszłości zaistnieje sytuacja zautomatyzowanego podejmowania decyzji bądź profilowania zostaniecie Państwo o tym niezwłocznie poinformowani.
- ✓ Podanie danych w celu realizacji usługi i jej wykonania jest dobrowolne jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację usługi z naszą firmą. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

- ✓ Posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa), gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczące narusza przepisy ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- ✓ Powyższe informacje nie wymagają od Państwa akceptacji lub podejmowania innych działań.

Zapewniamy, że Państwa dane osobowe, które nam powierzacie przechowujemy w bezpieczny sposób i wykorzystujemy je wyłącznie w celach wymienionych powyżej.